



Neovex

AI-Персонажи

Интерактивные AI-персонажи для бизнеса
Консультируют, объясняют, сопровождают клиента без
участия сотрудника - Новый формат взаимодействия
компании с клиентом.

Цифровой представитель КОМПАНИИ

Это не чат-бот и не терминал. Это визуальный, говорящий представитель вашей организации, который установлен в физическом пространстве и взаимодействует с людьми в реальном времени — голосом, текстом и жестами. Он обучен на данных вашей компании, знает ваши услуги, правила и процедуры.

Что это

- Реалистичный 3D-персонаж на экране или стойке
- ★ Понимает речь, отвечает голосом и показывает на экране
- Работает 24/7 без перерывов и выходных
- ★ Обучение на данных, документах и сценариях компании

Что умеет

- Консультирует, объясняет, навигирует и продает
- ★ Привлекает внимание даже без обращения к нему
- Переключается между языками и сценариями
- ★ Собирает аналитику по обращениям и вопросам

Где это работает

Любое пространство с потоком людей и информацией – от торговых центров до государственных учреждений. AI-персонаж адаптируется под отрасль и задачу.

 **Ритейл и ТЦ**

Навигация, акции, рекомендации товаров, помощь с поиском

 **Банки**

Консультация по продуктам, очередь, статус заявки, документы

 **Гос. Услуги**

Миграционная служба, паспортный стол, налоговая – маршрутизация и разъяснение

 **Медицина**

Запись, навигация по клинике, подготовка к процедурам, FAQ

 **Образование**

Гид по кампусу, расписание, информация для абитуриентов

 **Кино и культура**

Расписание, рекомендации, покупка билетов, навигация

 **Бизнес центры**

Регистрация гостей, навигация по этажам, информация об арендаторах

 **Туризм и музеи**

Экскурсии, мультязычные гиды, интерактивные экспозиции

Множество ролей

AI-персонаж — это не одна профессия. Это форма присутствия компании рядом с человеком. В зависимости от задачи создается под ключ, учитывая все нюансы и специфику сферы.



Консультант

Отвечает на вопросы по услугам, ценам, процедурам и правилам компании



Навигатор

Помогает сориентироваться в пространстве: этажи, кабинеты, зоны, маршруты



Продавец

Презентует товары и услуги, объясняет преимущества и помогает с выбором



Учитель

Объясняет сложные процессы простым языком: как заполнить форму, куда подать документы

А так же

Много ролей, которые зарождаются в ваших идеях, реализуются нами



Промоутер

Привлекает внимание, рассказывает об акциях и специальных предложениях



Встречающий

Приветствует посетителей, помогает и направляет к нужному специалисту



Специалист

Глубоко и точно помогает пользователя в интересующем вопросе, дает советы



Контролер

Принимает заявки, выдает талоны, следит за потоком, обрабатывает обращения

Форматы взаимодействия

Персонаж подстраивается под посетителя. Кто-то предпочитает говорить голосом, кому-то удобнее набрать текст, а кто-то просто нажмёт кнопку. Все каналы ввода ведут к одному результату — быстрый и точный ответ.

Голос

Естественная речь — самый быстрый способ. Персонаж понимает вопрос и отвечает голосом с визуальным сопровождением на экране.

Текст

Клавиатура на экране для тех, кто предпочитает печатать. Идеально для шумных помещений и деликатных вопросов.

Кнопки, меню

Быстрые сценарии для частых запросов. Одно нажатие — и персонаж ведёт по нужному маршруту.

Реализм, который вызывает доверие

Разговор начинается тогда, когда есть ощущение присутствия. Поведение персонажа построено так, чтобы человек воспринимал его как собеседника, а не интерфейс.



В диалоге

- Замечает подходящего человека и устанавливает зрительный контакт
- Реагирует на эмоции и тон — адаптирует стиль ответа
- Жестикулирует и указывает на элементы интерфейса
- Переспрашивает, если не уверен в запросе
- Завершает диалог с подведением итога

В ожидании

- Естественные движения — дыхание, микрожесты, осмотр
- Привлекает внимание прохожих фразами и анимацией
- Транслирует актуальные акции и объявления
- Работает как живая витрина сервиса
- Не выключается и не «засыпает» — всегда готов к диалогу

Технология внутри

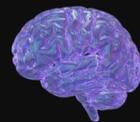
Несколько AI-систем объединены в один бесшовный разговор. Для пользователя это выглядит как обычное общение, а внутри работает сложный конвейер из распознавания речи, языковой модели, генерации голоса и анимации.



STT

Распознавание речи

Голос посетителя преобразуется в текст с высокой точностью, включая акценты и шум



LLM

Языковая модель

AI понимает контекст, обращается к базе знаний компании и формирует точный ответ



TTS

Генерация голоса

Ответ озвучивается естественным голосом с правильной интонацией и паузами



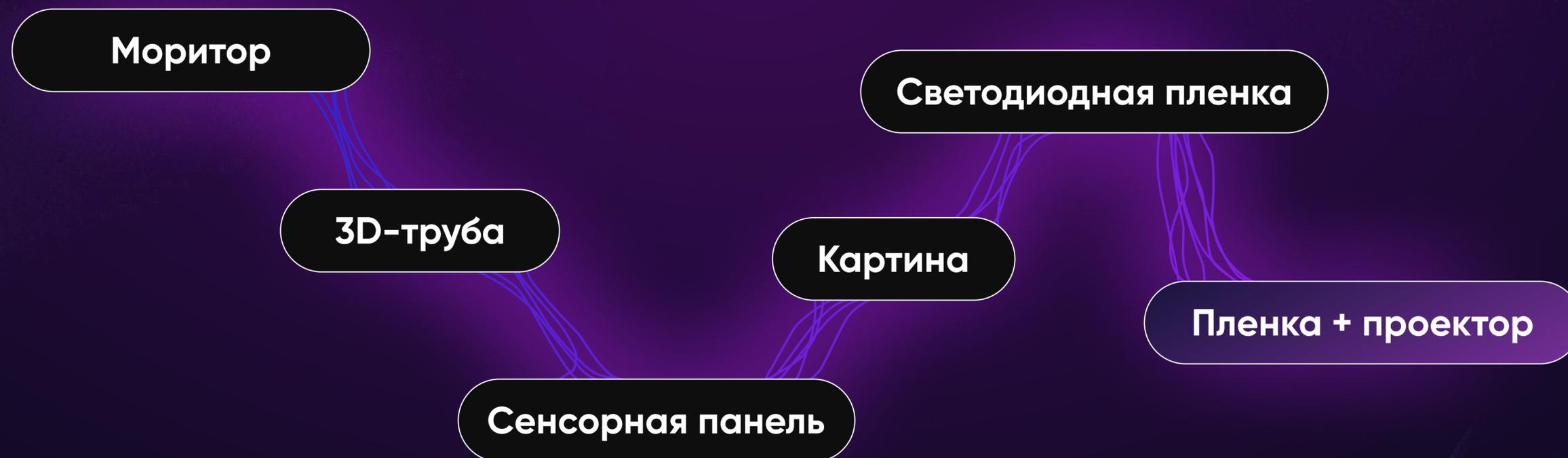
3D & Animation

Визуализация

Персонаж синхронизирует мимику, жесты и движения губ с произносимым текстом

Форматы установки

Персонаж размещен в формате, который подходит для пространства и задачи.
Каждое решение включает оборудование, установку и настройку.



Монитор стенд

Удобный большой интерактивный форм-фактор, с голосовым & кнопочным управлением, идеально подходит для быстрой конверсии



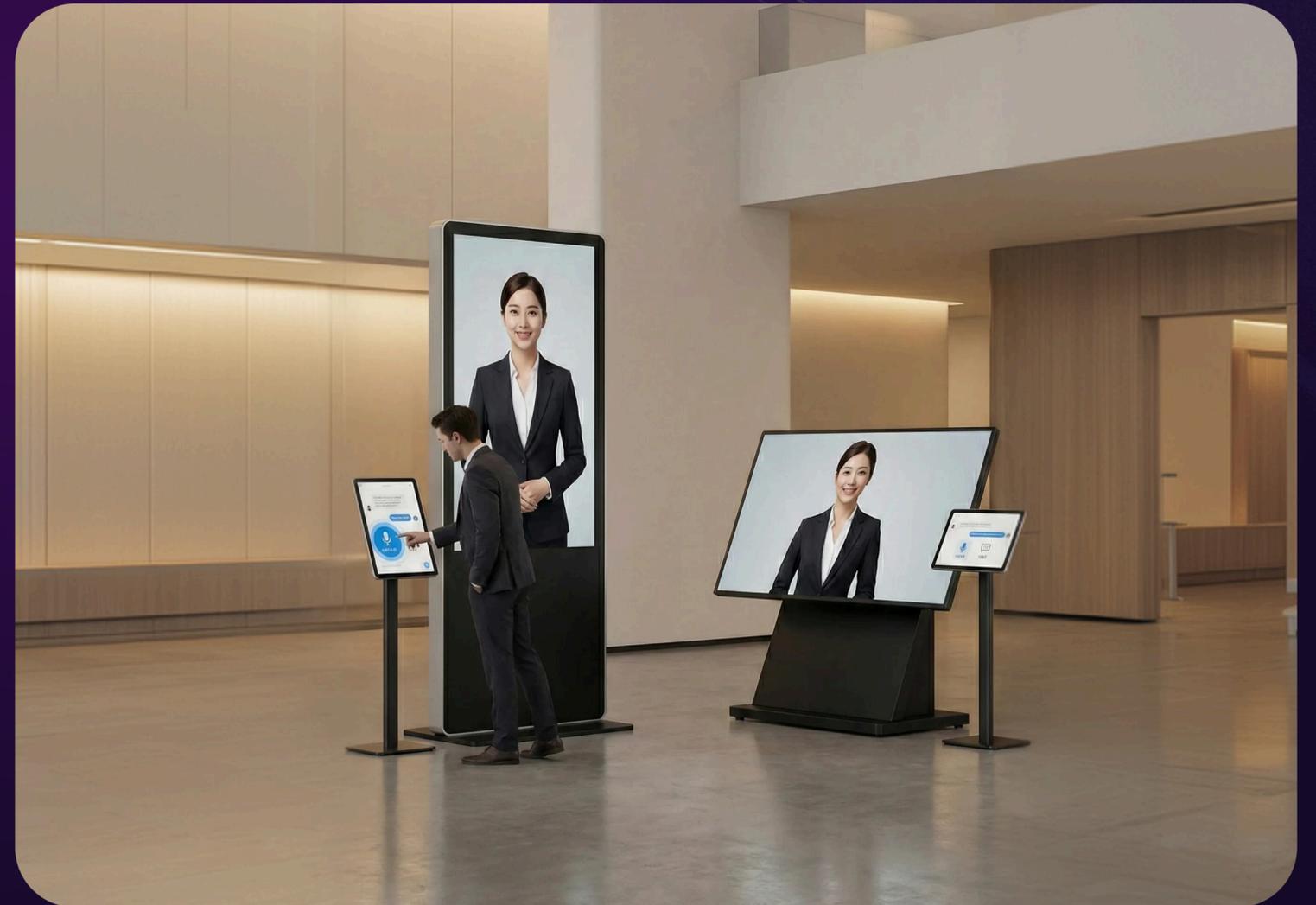
3D-Tube

Цилиндрический LED-дисплей с объёмным эффектом присутствия — персонаж выглядит как живой человек внутри конструкции. Максимальный вау-эффект для привлечения внимания в проходных зонах



Touch-Панель

Два форм-фактора – вертикальный и горизонтальный. Основной экран 65" для персонажа, рядом сенсорная панель для управления чатом, навигацией и вводом текста. Практичный формат для ежедневной работы



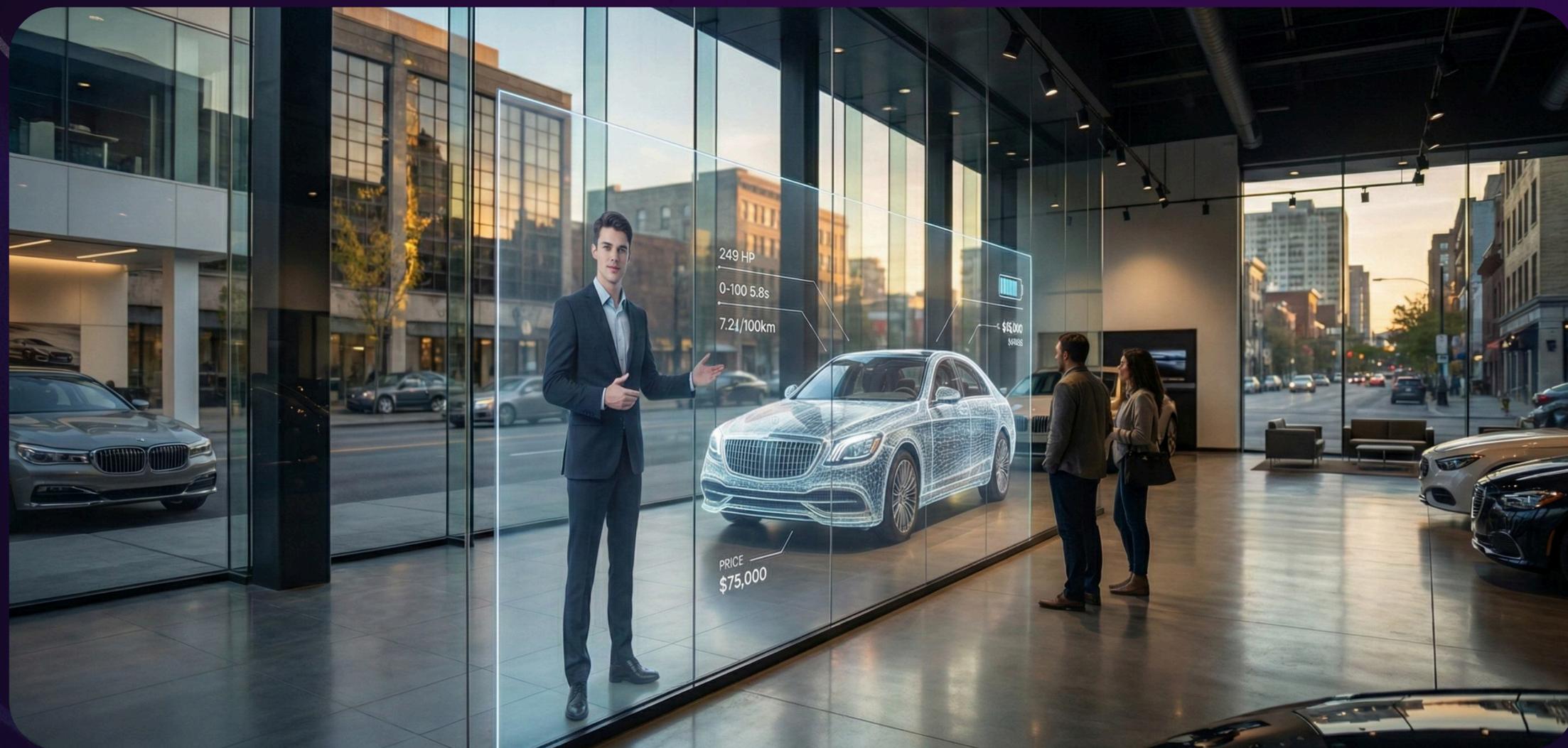
Картина

Дисплей в декоративной рамке, который сочетается с интерьером как элемент дизайна. В режиме ожидания — живая картина, при подходе — умный помощник



Светодиодная пленка

Светодиодная плёнка на любом стекле — витрины, окна, перегородки. Персонаж и графика видны на стекле, при этом пространство за ним остаётся прозрачным. AR-эффект без специального оборудования



Пленка + проектор

Стеклянная панель с LED-плёнкой отображает персонажа, а проектор сзади создаёт объёмную сцену на стене. Зритель оказывается внутри истории — граница между реальностью и технологией стирается



Полный цикл

Мы берём на себя весь процесс: проектируем образ, моделируем, подключаем AI, обучаем на данных компании и доводим до стабильной работы на реальном оборудовании.

01 Бриф и дизайн

Определяем задачи, целевую аудиторию, тон общения. Создаём концепт персонажа в стиле бренда.

02 3D и анимация

Моделируем персонажа, настраиваем мимику, жесты, lip-sync. Разрабатываем idle-поведение.

03 AI и обучение

Подключаем STT, LLM, TTS. Обучаем на документах, FAQ, сценариях и процедурах компании.

04 Интеграция

Устанавливаем оборудование, тестируем в реальной среде, настраиваем под акустику помещения.

05 Запуск и поддержка

Запускаем в эксплуатацию, мониторим работу, обновляем сценарии и базу знаний.



Персонаж создаётся в стиле вашего бренда – внешность, голос, манера общения и характер становятся частью фирменной айдентики.

Эффект для бизнеса

AI-персонаж решает конкретные бизнес-задачи: снижает нагрузку на персонал, ускоряет обслуживание и повышает качество клиентского опыта. После установки система обучается на реальных обращениях и со временем становится точнее и полезнее.

-40%

Нагрузки на персонал

Базовые вопросы закрывает AI, сотрудники фокусируются на сложных задачах

24/7

Доступность без выходных

Персонаж работает круглосуточно — ночью, в праздники, в часы пик

+35%

Скорость обслуживания

Точный ответ за 1–5 секунды вместо минут ожидания консультанта,

∞

Масштаб без найма

Одно решение обслуживает тысячи посетителей без увеличения штата

Спасибо за внимание

info@neovex.uz

+99890 271 33 22

Амира Темура 53